



## ÉDITO

Permettez-moi de vous souhaiter, à vous, à vos proches une très belle et très heureuse année 2017.

J'associe à ces vœux nos bénévoles, nos dirigeants et nos équipes salariées ; bref, tous ceux qui font vivre au quotidien les valeurs de l'ADAPA.

2016 a été une belle année, marquée par la fusion de notre structure avec l'association RELAIS DES SERVICES et par la création de nouveaux services.

En complément de nos services traditionnels, nous pouvons dorénavant vous proposer le portage de repas (uniquement sur certains secteurs pour le moment), la téléassistance, le transport accompagné, le bricolage et le jardinage .

Au cours de 4 réunions d'informations organisées en novembre 2016, tous nos salariés et nos bénévoles ont ainsi pu découvrir nos nouveaux services, nos nouveaux logos et nos nouvelles plaquettes de communication.

Nous vous invitons à vous connecter sur notre nouveau site internet [www.adapa54.fr](http://www.adapa54.fr) pour les découvrir.

Pour poursuivre sur cet élan positif, nous vous proposons d'adhérer à l'ADAPA. Vous serez ainsi plus impliqué dans notre fonctionnement et nous pourrons mieux identifier vos besoins et y répondre par une offre de services adaptée.

Vous pourrez également avoir accès à vos plannings, à vos factures et vos attestations fiscales, de manière dématérialisée et sécurisée.

Merci de votre confiance.

Bernard JAMBOIS,  
Président de l'ADAPA

## Devenez adhérent et accédez à ServaDomicile

Dorénavant, les personnes aidées ont la possibilité d'adhérer à notre association.

La cotisation annuelle inclut l'accès à la plateforme « ServaDomicile », grâce au lien internet suivant :

<https://portail.servadomicile.fr/01104>

Si vous complétez le bulletin d'adhésion à l'association et que vous nous communiquez votre adresse mail, vous recevrez automatiquement un **identifiant** et un **mot de passe**.

Ils vous permettront d'avoir accès, simplement et en toute sécurité, à vos :

- Plannings prévisionnels,
- Factures,
- Attestations fiscales.

***N'hésitez pas à vous renseigner au 03.83.37.16.21***



# Écoute & Assistance : Téléassistance

L'ADAPA vous propose son service de téléassistance.

Un service à la personne au quotidien pour bien vivre chez soi en toute sécurité :

- ✓ **Simplicité** : Une simple pression sur la télécommande (montre ou médaillon) vous met en relation avec la centrale d'écoute
- ✓ **Ecoute** : 24h/24 et 7 jours sur 7. Une réponse immédiate à votre demande et une analyse de la situation
- ✓ **Réfèrent** : Un seul dépositaire des clefs suffit
- ✓ **Action** : Vos proches sont prévenus et nous mettons en œuvre la solution adaptée à vos besoins
- ✓ **Option** : Détecteur de chutes



## Des tarifs attractifs :

- ◆ Frais d'installation et de mise en service : 19,00 €
- ◆ Abonnement mensuel : 19,00 €
- ◆ Option détecteur de chutes : 3,00 € / mois



# Mitonnage : Portage de repas à domicile

Le 1<sup>er</sup> Novembre 2016, l'ADAPA a lancé son nouveau service de portage de repas à domicile sur les secteurs du Tolois et du Lunévillois, avec le soutien de la CARSAT.

Pour faire face à des demandes de nos bénéficiaires sur d'autres secteurs, nous avons décidé d'élargir, notre zone géographique d'intervention au secteur de Neuves Maisons et aux communes environnantes.

## Notre service mitonnage vous propose :

- ✓ Une diversité des menus (choix entre plusieurs entrées, plats et desserts)
- ✓ Une adaptation aux régimes (sans sel, diabétique, hypocalorique ...)
- ✓ Une qualité nutritionnelle des repas, élaborés par une diététicienne
- ✓ Pour tout public (personnes âgées, personnes handicapées, particuliers ...)
- ✓ Des financements partiels possibles dans le cadre de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) ou des prestations des caisses de retraite
- ✓ Le choix du nombre de repas par semaine, ponctuellement ou durablement



## Tarif de 10,80 € par repas livré à domicile

(incluant le coût de la livraison de 4,80 € / repas qui est déductible de 50% des impôts sur le revenu)

Quelques propositions de menus

**Légende :**

RECETTE FAIT MAISON

RECETTE RÉGIONALE

NOM : \_\_\_\_\_

PRÉNOM : \_\_\_\_\_

COMMUNE : \_\_\_\_\_

Merci de cocher les plats choisis

LUNDI 30 JANVIER 2017	MARDI 31 JANVIER 2017	MERCREDI 1 FÉVRIER 2017
BETTERAVES RÂPÉES EN MEUROTTE	CHOU BLANC AUX RAISINS	CAROTTES AU CITRON
CAKE AUX OLIVES	Mousse de canard	PIZZA CHAMPIGNONS
BOUILLON DE PÉPINETTES	VELOUTÉ DE POTIRON	SOUPE À L'OIGNON
BLANQUETTE DE DINDE	CASSOLETTE DE COLIN À L'ANETH	SAUCISSE FUMÉE AUX LENTILLES
LÉGUMES BLANQUETTE	ÉPINARDS BÉCHAMEL	ESCALOPE VIENNOISE
OMELETTE AUX HERBES	SPAGHETTIS BOLOGNAISE	ENDIVES BRAISÉES
POMMES DE TERRE SAUTÉES	TOMME AU PINOT	TOMME DU SAINTOIS
CANTAL	FROMAGE FRAIS AUX HERBES	ROQUEFORT
CARRÉ DE L'EST	PAIN D'ÉPICES	BEIGNETS AU SUCRE
GÂTEAU CHOCOLAT NOIX	AGRUMES AU SIROP	CERISES AU KIRSCH
COMPOTE POMME-PÊCHE	YAOURT BRASSÉ AUX FIGUES	FROMAGE BLANC ET SUCRE
RIZ AU LAIT		

## Relais Mobilité : Déplacements accompagnés

La tranquillité de vos trajets en toute sécurité, avec le service d'accompagnement véhiculé de l'ADAPA, personnalisé et adapté à vos besoins :

- Pour vos courses
- Rendez-vous médicaux
- Accompagnement aux sorties
- Démarches diverses



Possibilité de financement de la prestation au travers de l'APA (Allocation Personnalisée à l'Autonomie), de la PCH (Prestation de Compensation du Handicap), des caisses de retraite et du dispositif SORTIR PLUS (accessible aux personnes de plus de 80 ans sous certaines conditions).

**Pour tout renseignement et réservation,  
n'hésitez pas à contacter notre service Relais Mobilité au : 03.83.53.54.55**



## Bricolage & Jardin



N'hésitez pas à faire appel à notre service de bricolage et de jardinage :

- ♦ Pour l'entretien de votre habitat et de votre jardin  
(ex. : taille de haies et tontes de pelouse, débroussaillage, petits travaux de jardinage, déneigement ...)



- ♦ Pour le petit bricolage (ex. : remplacer une ampoule, monter un meuble en kit ...)

**bricolage & jardin**

**Pour plus d'information, renseignez-vous auprès de notre service Bricolage & Jardin au : 03.83.53.54.55**

## Nos autres services



**autonomie & réconfort**

### Accompagnement et aide à domicile

- Aide aux levers, aux couchers et aux déplacements
- Aide à la toilette et à l'habillement
- Préparation, surveillance et aide à la prise des repas
- Surveillance de la prise des médicaments



**cap autonome**

### Ménage / repassage

- Entretien du cadre de vie (ménage, vaisselle, réfection du lit ...)
- Entretien du linge (lessive, repassage ...)



**ménage & liberté**



**relais auton'home**

### Habitat partagé - Résidences accompagnées

- Accompagner des bénéficiaires de la PCH suivis par le CPN
- Participer à des activités sociales, ateliers (cuisines), sorties diverses, manifestations

### Garde d'enfants

- Assister vos enfants dans l'hygiène quotidienne, leur habillement, la préparation des repas, l'aide au lever ou au coucher
- Accompagner vos enfants à l'école, aux activités périscolaires



**babyage & coloriage**

# Ateliers NUTRITION : le bien-être dans l'assiette

A tout âge, l'alimentation est un facteur de forme et d'équilibre, et plus encore après 50 ans car nos besoins et nos envies culinaires évoluent. Les bienfaits d'une alimentation équilibrée ne sont plus à démontrer, les clés de la réussite : une alimentation saine, équilibrée et diversifiée avant toute chose.



L'ADAPA a donc décidé de reconduire cette année le projet nutrition, déjà mené en 2016, qui s'organise sous la forme de **sessions de formation préventive s'adressant aux personnes aidées accompagnées de leurs intervenants.**

Elles sont dispensées par une Diététicienne/Nutritionniste, issue de l'Institut de Formation Pratique.

Ces ateliers sont des moments privilégiés où aidants professionnels et personnes aidées peuvent notamment :

- ✓ Acquérir des connaissances communes sur le sujet
- ✓ Mieux connaître les mécanismes qui font de la nutrition un élément majeur de prévention
- ✓ Rester vigilants lors de la préparation des repas en reconnaissant les aliments susceptibles de ne pas respecter certains régimes alimentaires

Ce projet a été rendu possible grâce à la participation financière de nos partenaires :



**Ces ateliers seront dispensés sur les secteurs de Nancy, Toul, Lunéville et Pont-A-Mousson dès le mois de Mars 2017. N'hésitez pas à vous inscrire auprès de Mme NIVOIX au 03.83.37.86.81 - Inscription et participation entièrement gratuites -**

## Résultats de l'enquête de satisfaction annuelle 2016

Merci pour votre participation à notre enquête de satisfaction annuelle 2016\*, nous vous présentons une synthèse des résultats obtenus :

*\*(réalisée sur un échantillonnage de 300 bénéficiaires)*



### Taux de satisfaction globale 81%



% sur les réponses exprimées	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Disponibilité du référent (Responsable de Secteurs)	24	65	10	1
Fréquence des contacts	19	75	6	0
Amabilité et disponibilité de l'Aide A Domicile (AAD)	46	51	3	0
Organisation des remplacements en cas de maladie de l'AAD	23	62	14	1
Organisation des remplacements en cas de congés payés de l'AAD	22	65	12	1
Professionalisme	57	43	0	0
Qualité de travail	50	48	2	0