Numéro 06 Décembre 2019



# **ACTU'ADAPA**

MOSELL

ш

I

M E R

ш

4

9

✓





# ÉDITO

En 2020, l'ADAPA fêtera ses 60 ans. L'association est fière de cette expérience qui lui a permis de répondre à vos besoins et de faire évoluer son offre de service, tout en proposant de « vrais métiers pour aider la vie au quotidien ».

Alors que les besoins sont en très forte croissance, le secteur de l'aide à domicile peine à recruter.

Tout au long de l'année, les difficultés de recrutement ont eu des répercussions importantes sur l'organisation de nos services : changements d'intervenants, irrégularité des horaires, adaptation de la durée des interventions pour pouvoir vous aider...

Pourtant indispensables pour vous permettre de vivre selon votre choix de vie, les métiers de l'aide domicile n'ont pas la reconnaissance qu'ils méritent! Tous les services d'aide à domicile font les mêmes constats et militent pour une reconnaissance des métiers et une revalorisation des salaires. Le secteur du domicile doit enfin être reconnu et soutenu financièrement à hauteur des enjeux et des besoins!

Ne pas considérer les personnels du domicile avec toute l'attention qu'ils méritent au sein de notre société, c'est également manquer de considération envers vous!

### **LE SAVIEZ-VOUS?**

**70 %** de nos salariés sont à temps plein

**80%** des interventions réalisées dans le cadre de l'APA ou de la PCH ont une durée de **30 minutes** 

Un intervenant à domicile à temps plein accompagne entre **8 et 12** 

# personnes par jour

et parcourt en moyenne 4 kms entre chaque intervention, en ville, et 10 kms, en milieu rural

En 2019, nous avons déclaré plus de 100 accidents de trajets et constaté un taux d'absentéisme « record », ayant dépassé 18% En une année, nos aides à domicile parcourent **2 000 000 kms**, ce qui représente 50 fois le tour du monde!

Entre deux interventions, le temps de trajet moyen est de 5 minutes en ville et de 20 minutes en milieu rural, il peut dépasser ½ heure dans certains secteurs

Pour pouvoir continuer à prendre soin de vous, nous devons, tous ensemble, prendre soin des intervenants qui vous accompagnent au quotidien

Merci à vous, Madame, Monsieur, pour votre confiance, votre soutien et votre compréhension.

Nous vous souhaitons d'agréables fêtes de fin d'année.

Bernard JAMBOIS Président de l'ADAPA



# Cérémonie de remise des diplômes, des médailles et du Trophée NF

Le 27 septembre 2019, à Vandœuvre-lès-Nancy, nous avons célébré la remise officielle de notre Trophée NF « Services aux personnes à domicile » pour fêter les 10 ans de notre certification par AFNOR.

Cette belle récompense nous a permis de dire MERCI à tous, pour les progrès accomplis et ceux à venir, en particulier, dans le cadre de la signature de conventions de partenariat avec l'UTML (Union Territoriale Mutualiste Lorraine), l'ONPA (Office Nancéien des Personnes Agées) et l'OHS (Office d'Hygiène Social).

MERCI aux salariés pour leurs qualités humaines, leur sérieux et la qualité de leur travail.

MERCI aux bénévoles pour leur investissement et leur persévérance.

MERCI aux partenaires et financeurs pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Nous avons également profité de ce moment festif et convivial pour mettre à l'honneur nos bénévoles et nos salariés, médaillés, diplômés et retraités, qui donnent le meilleur d'eux-mêmes au quotidien.



Toutes nos félicitations aux 9 diplômées, 16 médaillées et 24 retraités

### Partenariat avec l'UTML (Union Territoriale Mutualiste Lorraine)



Lors de notre cérémonie, nous avons signé une convention de partenariat avec l'UTML visant à coopérer pour améliorer nos offres de services respectives.

MUTUALITÉ L'UTML est membre du groupe mutualiste VYV et est un opérateur du champ de l'ESS FRANÇAISE (Economie Sociale et Solidaire). Elle met en œuvre sur les 4 départements lorrains des services à destination de l'ensemble de la population au travers de ses magasins d'optique,

ses centres de santé dentaire, ses services de soins infirmiers à domicile ou encore son service de mandataire judiciaire à la protection des majeurs.

Dans le cadre de ce partenariat, nous vous proposons le service ACCES nouvellement créé par la mutuelle, et déjà opérationnel dans les Vosges, afin de bénéficier de l'expertise de l'UTML en :



Optique,



Basse-vision,



Audioprothèse,



Prévention de la santé bucco-dentaire.



N'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre Responsable de Secteurs ou au 03 83 37 16 21

## Partenariat avec l'OHS



Fondé en 1920, l'OHS (Office d'Hygiène Social) est un organisme privé à but non lucratif qui poursuit une

mission d'intérêt général dans le domaine sanitaire, médico-social, social et de la justice.

A ce jour, l'OHS gère 55 établissements et services qui accompagnent 4 700 personnes dans leurs parcours de vie et emploient 2 300 salariés.

L'OHS s'inscrit en permanence dans une démarche de soins où une approche globale prenant la dimension humaine de chaque patient est privilégiée.

Le partenariat associant OHS de Lorraine, ONPA et ADAPA nous permettra de vous proposer une offre de services diversifiée et de qualité où professionnalisme et humanité sont des valeurs partagées.

A ce titre, l'ADAPA participe activement aux nombreux groupes de travail déjà mis en place dans le cadre de la réflexion que mène l'OHS de Lorraine sur l'avenir de l'accompagnement du vieillissement sur nos territoires.

# Partenariat avec l'ONPA



L'Office Nancéien des Personnes Agées, créé en 1971, est une association dont la mission est de promouvoir et coordonner toutes les actions en faveur du public seniors sur Nancy et la Métropole, notamment en exerçant un rôle

général d'animation et d'information.

Pour permettre a plus de 2 000 séniors de s'épanouir à la retraite, l'ONPA propose à chaque rentrée scolaire un programme d'activités riche et varié :

- Rendez-vous conviviaux
- Activités physiques
- Art et culture
- Santé/Prévention
- Multimédia
- Détente loisirs

N'hésitez pas à vous renseigner

03 83 32 05 40 www.onpa.fr

Plus d'une centaine de bénévoles mènent des actions de solidarité au sein du Réseau Seniors Volontaires.

La convention signée avec l'ADAPA a pour but de faire évoluer l'accompagnement des personnes vulnérables.

# Votre aide à domicile est là pour vous, elle arrive!

Nous savons à quel point le passage de votre aide à domicile est attendu. Pour certains d'entre vous, c'est souvent la seule visite.

Pour autant, la pression qui peut être imposée aux salariés sur leurs horaires et l'inquiétude que cela vous occasionne est devenue tellement forte qu'elle va à l'encontre des valeurs de l'association qui prône la qualité de vie, tant pour les personnes aidées que pour ses salariés. Tout au long de la journée, les aléas liés aux déplacements (circulation, accidents, travaux, retards de bus...), sont sources de stress, de fatigue et d'accidents.

En concertation avec nos partenaires, pour répondre à vos besoins dans les meilleures conditions et pour améliorer la qualité de nos services, nous avons décidé de revoir notre organisation. Dorénavant, nous définirons des plages horaires d'interventions, en concertation avec vous, en fonction des missions à réaliser et en respectant les tranches horaires suivantes :

 Lever / Petit déjeuner / Toilette : 7h / 9 h ou 9 h / 11 h (selon vos habitudes de vie)

• Repas du midi : 11h / 14h

• Ménage / Accompagnement : 13h30 / 18h

• Repas et coucher: 17h / 20h

About Signific MALIFFRE © UNA

### Cette nouvelle organisation ne modifie pas vos intervenants et vos horaires actuels.

En cas de remplacement, <u>vous ne recevrez plus les plannings d'interventions</u> mais vous serez informé, par votre intervenant habituel, par courrier ou par téléphone, du nom de son remplaçant et de la plage horaire pendant laquelle l'intervention à votre domicile aura été planifiée, en concertation avec vous.

Bien entendu, notre priorité étant d'assurer les actes essentiels en faisant coïncider au mieux les plages horaires d'interventions de nos professionnels avec vos besoins, nous continuerons à tenir compte de vos habitudes, de vos impératifs et de la nécessaire coordination de nos interventions avec celles d'autres professionnels de santé (infirmiers, aides-soignants, kinésithérapeutes, ergonomes...).

# Une petite boîte qui sauve une vie



En partenariat avec le Lions Club, cette boîte vise à aider les services de secours (Pompiers, SAMU...) lorsque vous vous trouvez en situation de détresse à votre domicile en leur fournissant des informations médico-sociales vous concernant qui soient facilement accessibles et utiles pour une prise en charge rapide et efficace.

Pour cela, une fiche de renseignements médico-sociaux, préalablement remplie, est placée dans cette petite boîte en plastique et située dans la porte de votre réfrigérateur.

### <u>Cette fiche de renseignements comporte 2 volets</u>:

- Un volet médical avec des renseignements succincts tels que les gros antécédents médicaux et chirurgicaux, les allergies, les traitements en cours.
- Un volet personnel avec des renseignements tels que : le médecin traitant, la localisation du dossier médical, les parents ou les personnes à contacter.

En 2019, sur les secteurs de Toul et de Pont-A-Mousson nous avons déjà distribués une centaine de boîte. L'existence de cette boite est signalée au secours par un autocollant LIONS SOS apposé au dos de votre porte d'entrée. Cette boîte est totalement gratuite et vous apporte une tranquillité d'esprit ainsi qu'à vos proches aidants et à votre entourage.

N'hésitez pas à en faire la demande auprès de votre Responsable de Secteurs ou au 03 83 37 16 21

### Nos visites de courtoisie à domicile



L'ADAPA est signataire de la charte MONALISA depuis 2016. Dans une volonté de rompre l'isolement et de renforcer notre politique globale de prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées vivant à domicile, nous avons décidé de mettre en place des visites de courtoisie assurées par nos bénévoles et deux personnes en service civique.

Conserver du lien social, établir une relation de confiance et rassurer les proches au travers d'une présence régulière font partis des missions confiées à notre visiteur. Cette prestation vous est proposée sur la base d'une visite par semaine, gratuitement, à la simple condition d'adhérer à l'association (pour un montant annuel de 10 €).

Pour bénéficier de ce service appelez-nous au : 03 83 37 16 21

# Notre service de proximité





Notre service APPI'bus (Aide Proximité Prévention Information) vient à la rencontre des personnes de plus de 60 ans, les plus isolées, au plus près de chez elles, dans le but de favoriser l'accessibilité à l'information et notamment :

- Information sur les droits et aides possibles pour accompagner la vie à domicile
- Ateliers de prévention
- Activités de loisirs favorisant l'échange et le lien social (jeux de société, activités manuelles)
- Ateliers numériques

Une tournée de notre véhicule est programmée régulièrement sur différents secteurs :

le Saintois (Ceintrey, Roville Devant Bayon, Xirocourt), la Seille (Champenoux, Sivry), la Vezouze (Frémonville) et le secteur Mad et Moselle.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à contacter Agathe JOSIEN 06 70 53 34 50 ou appibus@adapa54.fr

# Un toit partagé : l'habitat partagé des plus de 55 ans



En partenariat avec l'association « Un toit partagé », l'ADAPA souhaite développer l'habitat solidaire de plus de 55 ans, en particulier au travers de la colocation entre séniors.

### Pourquoi?

Pour rompre l'isolement et renforcer la sécurité à domicile des personnes isolées afin de contribuer au bienvieillir de nos aînés.

Pour tout renseignement contactez-nous au: 03 83 37 16 21